

湖南省人民检察院

〔2026〕5 号

关于省十四届人大四次会议 第 0385 号建议的答复意见

向成承代表：

您提出的《关于建立“以数治数”监督体系，以公益诉讼破解算法霸权并保障新就业形态劳动者权益的建议》收悉。结合省委网信办、省市场监督管理局、长沙市政府的会办意见，现答复如下。

一、前阶段所做工作

（一）联合开展调研。2026 年 3 月，长沙市检察院联合开福区检察院，聚焦外卖骑手群体开展专项实地调研，重点摸排新就业形态劳动者权益保障现状，收集整理投诉记录、询问笔录、平台服务协议等一手资料，系统研究运用检察公益诉讼破解算法霸权的实施路径，厘清多方主体法律关系，为后续监督办案、机制建设提供了详实的事实依据与实践支撑。

（二）强化算法专项治理。2026 年 3 月，省检察院在全省检察机关公益诉讼检察工作会议上部署专项监督工作任务，将

“算法侵权”与新就业形态劳动者权益保护纳入年度重点工作责任清单。2026 年 1-5 月，全省检察机关共办理劳动者权益保护行政公益诉讼案件 3 件。省委网信办于 2026 年 4 月联合七部门召开生活服务类平台算法治理推进会，严格执行《生活服务类平台负面清单（试行）》，落实 38 条权益保护负面要求，督促各大重点平台完成自查整改，坚决整治算法霸权。省市场监督管理局深入推进网络反不正当竞争专项整治，严厉打击利用算法实施虚假宣传、刷单炒信、流量劫持、价格违法等行为。2025 年以来，全省共查办相关案件 134 起，罚没金额 619.69 万元，并通过行政约谈、政策宣讲、提醒告诫等方式，督促外卖、网约车、电商等平台规范佣金抽成、计费规则、处罚标准等经营内容，推动算法相关运营规则公开透明。

（三）加强规范指引。为更好规范算法责任，划定法律红线，2021 年底，我省出台全国首部网络安全和信息化地方性法规《湖南省网络安全和信息化条例》，明确平台算法安全主体责任，严禁设置侵害劳动者权益、违背公序良俗的算法模型。2025 年 5 月，全国总工会、最高法、最高检、人社部等七部门联合印发《共同保障劳动者合法权益工作指引》，明确检察监督与劳动保障监察、劳动安全卫生监督检查与工会劳动法律监督衔接协作。省市场监督管理局进一步规范算法备案管理，严格落实算法推荐服务备案审查制度，对具备舆论属性、社会动员能力的算法开展常态化合规审查，从源头规范算法运行。省检察院印发《关于开展新就业形态劳动者合法权益保障公益诉讼检察监督活动的工作提示》。如湘乡市检察院针对辖区快递公司未对快递员办理社会保险登

记、未按时足额缴纳工伤保险等问题，对人社部门立案调查并制发检察建议，督促9家快递公司为255名职工新增缴纳工伤保险。

（四）积极推进共建共治。省检察院一直重视新业态从业人员权益保障公共利益问题，持续加强与人社、市监、网信等相关职能部门的沟通交流，主动创新监督办案方式，引入专业力量和社会力量支持。如怀化市鹤城区检察院、靖州县检察院针对辖区外卖员、环卫工人、快递员没有发放高温津贴或补贴发放未达到最低标准、未落实快递员工伤保险问题，对人社部门立案调查并制发检察建议，办案过程中邀请人大代表、政协委员、“益心为公”志愿者参与办案全流程，并综合运用“一书两函”、磋商座谈、调查问卷、公开听证等方式督促行政机关依法全面履职，现已督促16家企业发放高温津贴220余万元，并推动人社部门构建“企业申报+部门核查+劳动者回访”的长效监管机制。省市场监督管理局通过推进网约配送员群体党建与服务工作，健全党组织体系与“新就业群体一党员一党支部一行业党委”诉求闭环处置机制，打造“爱心驿站”等服务阵地，开展安全教育、法律咨询、困难帮扶等关爱服务，引导劳动者参与行业共治，畅通权益诉求渠道。

二、下阶段工作打算

（一）融合推进算法审计实验室建设。检察机关将充分发挥法律监督职能，跟进算法审计实验室筹建工作，提供法律合规指导，保障审计工作合法规范开展。实验室建成运行后，审计结果将作为检察公益诉讼办案的重要参考。针对审计查实存在算法滥用、侵害劳动者合法权益的平台企业，检察机关将依法启动公益

诉讼程序，探索民事公益诉讼监督路径，督促企业全面整改，以技术审计赋能法律监督。

（二）推动划定算法两大红线。算法安全阈值、收益分配规则等标准制定，由省级行业主管部门牵头推进，检察机关可以通过行政公益诉讼办案监督推动省级行业主管部门加快建立和完善算法规则。一方面，**建立完善安全红线**。围绕配送时长、派单密度、接单数量等核心参数，研究制定强制性安全标准，杜绝平台依托算法强制劳动者超负荷、高风险作业。另一方面，**建立完善分配红线**。督促平台全面公开收益结算、佣金扣除、违规处罚、申诉维权等全流程规则，保障劳动者知情权与救济权。检察机关将依托行政公益诉讼职能，监督相关行政主管部门依法履职，对监管缺位、怠于履职并造成劳动者权益受损的情形，依法制发检察建议，督促履职到位。

（三）加快构建“税一劳一算”大数据公益监督模型。针对当前税务、社保、平台算法数据相互割裂、难以联动监管的问题，我省将推动建立跨部门、跨领域数据共享协调机制，打通各系统数据链路。在此基础上，检察机关将通过专项监督活动和公益诉讼办案等方式，联合税务、人社、市监等部门，搭建“税一劳一算”三位一体大数据公益监督模型，围绕劳动报酬、工作时长、扣费记录、社保缴纳、税务申报等设置预警指标，实现算法异常、用工异常、薪酬异常等风险实时监测、自动预警。一旦发现公益侵害隐患，立即启动多部门协同核查，形成“监测—预警—核查—整改—反馈”的完整监督闭环，实现“以数治数”智慧监管。

（四）持续深挖证据线索。将持续深化调查研判，对现有证

据材料、问题线索全面梳理，精准界定新就业形态劳动者与平台、合作企业的法律关系，明确监督对象。针对劳动关系认定不清、算法黑箱、不合理扣费、申诉渠道不畅等突出问题，补充固定关键证据，分类梳理侵权情形，为常态化开展公益诉讼工作筑牢根基。

（五）强化多方联动。建立由省检察院牵头，省市场监督管理局、省委网信办、长沙市政府协同联动的常态化工作机制，共同推进算法审计实验室建设，推动审计成果转化应用。加快数据共享步伐，完善大数据监督模型运行机制，破除数据孤岛。联合开展专项排查、联合执法、联合督导，形成算法治理、权益保护工作合力。

感谢您对检察工作的关心、监督、支持和帮助！如果您有其他意见和建议，请及时告诉我们。

联系人：杨敏 省检察院公益诉讼检察部

联系电话：0731-84732650 17775938028



抄送：省政府办公厅，长沙市人大常委会。

湖南省人民检察院办公室

2026 年 6 月 17 日印发
